

De l'audit flash à l'accompagnement formatif

Le déroulé, les outils mobilisés et notre méthodologie

1 Audit Flash

10,5 h · 1 mois max.

En amont — Quali'Occ RH

Questionnaire d'auto-évaluation QVCT envoyé 10 jours avant la visite : complété par le dirigeant puis, séparément, par 1-2 salariés.

La journée terrain — 7 h en présentiel

Ouverture

30 min

Le cadre est posé : objectifs, confidentialité, statut du rapport.

Entretiens & observation

5 h

Dirigeant et salariés reçus séparément, observation directe, documents disponibles.

Temps collectif

20-30 min

Les salariés partagent librement leurs retours d'expérience sur leur environnement de travail, sans le dirigeant.

Clôture

1 h 30

Les constats de la journée sont validés — aucune conclusion à ce stade.

En différé — 3,5 h

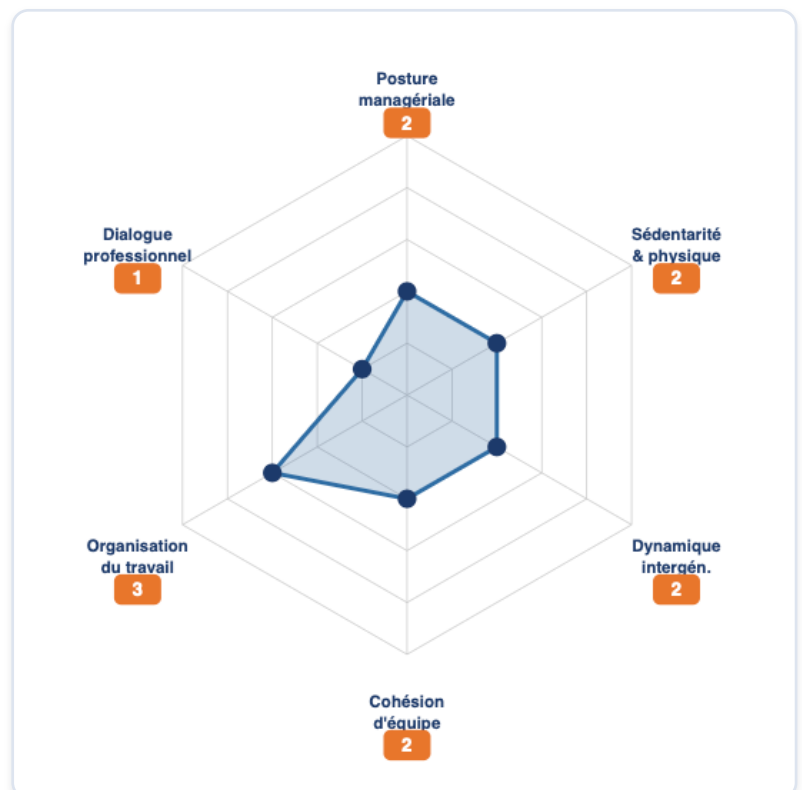
Analyse croisée des matériaux (entretiens, observation, Quali'Occ RH) puis restitution au dirigeant.

→ Radar 6 axes + rapport + plan d'actions

Outils mobilisés

- Quali'Occ RH (auto-évaluation QVCT)
- Entretiens individuels structurés
- Observation directe in situ
- Retours d'expérience collectifs des salariés
- Radar diagnostic 6 axes

Radar diagnostic 6 axes



De l'audit flash à l'accompagnement formatif

Le déroulé, les outils mobilisés et notre méthodologie

2 Accompagnement formatif

21 h · 4 mois max.

⚠ Étape optionnelle — selon les conclusions de l'audit

≈ 1 audit sur 2 donne lieu à un accompagnement (20 accompagnements pour 40 audits par an).

2,5 jours d'accompagnement + 0,5 jour de formation, au sein de l'entreprise

Dès la 1ère séance : le plan d'action de l'audit est vérifié et réajusté — rien n'est figé.

5 axes de travail + 1 axe transverse

1

Posture et pratiques managériales

2

Qualité du dialogue professionnel

3

Organisation du travail

4

Cohésion et climat d'équipe

5

Intergénérationnel

6

Axe transverse

Environnement physique et sédentarité

Entre les séances : suivi à distance via un micro-questionnaire de 3 questions.

Exemples d'outils mobilisés

- Méthode DESC & MBO simplifiée
- Profils DiSC
- Cartographie corporelle & pause active
- Jeux de cartes & mises en situation
- Atelier de reverse mentoring

À l'issue du parcours

Rapport de mission sous 30 jours + plan d'actions consolidé, utilisable seul par le dirigeant.

Notre posture, du premier au dernier jour

Intégrité

Dire ce qu'on observe

Compétence

Orienter si besoin

Impartialité

Ne prendre parti pour personne

Approche factuelle

Preuves, pas d'impressions

Confidentialité

Verbatims anonymisés

Bienveillance sans complaisance

Dire les choses difficiles